

ホテルメルディアチェーンではすべてのお客様に、安全かつ快適にお過ごしいただくために下記の規則をお守りいただくようお願い申し上げます。下記の規則をお守り頂けないときには、ご宿泊の継続をお断りさせて頂くこともございますので、ご留意くださいますよう、お願い申し上げます。また、お客様にご協力が得られなかった結果生じた事故については、当ホテルでは責任を負いかねますので、その旨ご了承くださいますようお願い申し上げます。

1. 当ホテルは全室禁煙となっております。ホテル内での喫煙はご遠慮ください。
2. 客室内で暖房用、炊事用の火器及びアイロン等は許可なくお持込みにならないでください。
3. 館内に次のようなものをお持込みにならないでください。
  - (1) 動物などその他ペット類全般
  - (2) 著しく悪臭・異臭を発生するもの
  - (3) 火薬・揮発油など発火または引火しやすいもの
  - (4) 常識的な大きさ、量を超えている物品
  - (5) 法令で所持を許可されていない銃砲・刀剣類、覚醒剤・麻薬類等の薬品類
4. 館内で賭博および風紀を乱すような行為はなさないでください。
5. 館内の諸設備・諸物品を従業員にご相談無く他の場所へ移動したり加工したりなさないでください。
6. 不可抗力以外の事由により建造物・家具・備品その他の物品を損傷・紛失された場合には、相当額を弁償していただくことがあります。
7. 客室を従業員の許可なしに宿泊以外の目的（基本、販売プランに準じる）でご使用にならないでください。
8. 館内の営業施設以外の場所に許可なく立ち入りをなさないでください。
9. 館内に従業員の許可なしに飲食物のお持込みをされる場合、基本当日購入され、保管状態の良いものに限りです。なお、外部からの注文（出前等）はおとりにならないでください。
10. 館内では従業員の許可なしに広告物の配布、展示等をなさないでください。
11. フロントでのお預かり品の保管期間は、特にご指定のない限り1ヶ月とさせていただきます。なお、宿泊者のお手荷物をフロントでの一時的にお預かりする場合は、基本その日の内にお引き渡しとなります。
12. お忘れ物、遺失物の処理は発見した日から1ヶ月間は当館内で保管し、その後は法令にもとづいてお取り扱いさせていただきます。
13. 宿泊者のお荷物又は携帯品が当ホテルに置き忘れ、所有者の指示がない場合、又は所有者が判明しないときは、物品により一定期間保管し、その後法令に基づき処分します。なお食品に関しては即日破棄する場合がございます。
14. ご宿泊に際し現金・貴金属等の貴重品はお客様ご自身で管理ください。ご滞在中の現金・貴金属等の保管には、万一紛失、盗難事故等発生した場合でもホテルでは一切の責任を負いません。
15. 客室から出られるときは施錠をご確認ください。ご滞在中や特にご就寝のときには内鍵とアームをおかけください。
16. 客室に外来のお客様をお招きにならないでください。ご訪問者様とのご面会はロビーをご利用ください。
17. 未成年者のみのご宿泊は特に保護者の許可のない限りお断りさせていただきます。
18. ご予定の宿泊日数を変更なされる場合は、予めフロント係員にご連絡ください。ご延長の場合は追加分の先払いをお願い申し上げます。
19. 料金のお支払いは通貨または当館が認めたクレジットカード等によりフロントにてお支払いください。
20. ご滞在中、フロントより会計を求められましたら、その都度フロントにてお支払いください。
21. 当ホテルでは団体様のご予約、もしくは当ホテルが判断するご予約に対し預かり金を申し受ける場合があります。当ホテルでは提携駐車場がございません。お車でお越しのお客様は、周辺のコインパーキングをご利用ください。その際に発生した事故等につきましては、ホテルでは一切の責任を負いません。
22. 泥酔者等で自己又は他人の生命、身体又は財産に危害を及ぼすと認められる場合、病人負傷者で適当な保護者の付き添いのない方の宿泊のご利用はお断りさせていただきます。

当利用規則は、宿泊約款第10条に基づいております。